

Politika kvality na období 2023 až 2025

Ke splnění strategických záměrů soukromého zdravotnického zařízení GYNEKOLOGIE DOMAŽLICE, s.r.o.. (dále jen společnost) vyhláší její jednatel tuto politiku kvality:

Soukromé zdravotnické zařízení GYNEKOLOGIE DOMAŽLICE, s.r.o. chce být důležitým a stabilním hráčem na trhu zdravotnických služeb v rámci města Plzně a plnit svoji základní funkci, kterou je především poskytování péče v oblasti gynekologicko-porodnické péče, a to prostřednictvím:

- Spokojených pacientek.
- Spokojeného vlastníka společnosti.
- Spokojených zaměstnanců společnosti.
- Splněných potřeb a očekávání veřejnosti.
- Oboustranně výhodných vztahů s dodavateli produktů a služeb.

K naplnění politiky kvality vyhláší jednatel společnosti tyto **závazky**:

1. Vůči pacientkám

- Přizpůsobit ordinační dobu a nabízené služby potřebám pacientek.
- Pružně reagovat na potřeby, očekávání a požadavky pacientek s vysokou odborností a kvalitou služeb a tím zajistit jejich stálost.
- Doplnovat své technické zázemí a aplikovat nové technologie.
- Monitorovat jejich spokojenost.
- Vytvořit bezpečné prostředí, ve kterém se pacientky budou cítit dobře, uspokojit jejich individuální potřeby, zajistit ochranu osobních údajů.
- Poskytovat zdravotní péči na nejvyšší možné úrovni s využitím kvalitního technického vybavení.

2. Vůči vlastníkovi společnosti

- Poskytovat potřebné finanční prostředky ke splnění vyhlášených závazků.
- Vytvářet vhodné hmotné i organizační podmínky pro zavedení, udržení a neustálé zlepšování systému managementu kvality.
- Aktivně jednat se zdravotními pojišťovkami.
- Dodržovat bezpečnost a ochranu zdraví při práci, manipulaci s biologickým materiálem.
- Dodržovat platné postupy uplatňované v praxi a v rámci svých odpovědností navrhovat opatření s cílem trvalého zlepšování systému managementu kvality.
- Seznamovat se s dokumentací systému managementu kvality a s jejími změnami v rozsahu svých činností, dodržovat povinnosti vyplývající z vyhlášené Politiky kvality a dokumentů systému managementu kvality.

3. Vůči zaměstnancům společnosti

- Trvale zvyšovat odbornou kvalifikaci zaměstnanců.
- Chránit zdraví zaměstnanců, a to zejména účinnou prevencí předcházet pracovním úrazům.
- Motivovat zaměstnance k dodržování stanovených postupů a odpovědnosti za kvalitu své práce.
- Motivovat zaměstnance k dodržování příslušných platných právních předpisů, za jejichž dodržování zodpovídá jednatel společnosti.

4. Vůči veřejnosti

- Dbát na ochranu životního prostředí, environmentální politika –oblast nakládání s odpadem.
- Poskytovat služby v souladu s platnými protiepidemiologickými opatřeními nařízenými MZ ČR.

5. Vůči dodavatelům produktů a služeb

- Budovat s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné obchodní vztahy.
- Dbát o včasné vystavování objednávek.
- Plnit požadavky na kvalitu jejich dodávek a požadované příslušné záruky.
- Provádět jejich hodnocení.

K naplnění této politiky kvality, která je závazná pro všechny zaměstnance společnosti, budou každoročně vyhlášovány cíle kvality. Za jejich vyhlášení a plnění zodpovídá jednatel společnosti. Vyhodnocování cílů kvality za uplynulý rok bude probíhat v rámci přezkoumání systému managementu kvality.

MUDr. Tomáš Budka, jednatel