

Politika kvality na období 2017 až 2019

Ke splnění strategických záměrů soukromého zdravotnického zařízení GYNEKOLOGIE DOMAŽLICE s.r.o. vyhláší jednatel společnosti tuto politiku kvality:

Soukromé zdravotnické zařízení GYNEKOLOGIE DOMAŽLICE s.r.o. chce být důležitým a stabilním hráčem na trhu zdravotnických služeb v rámci Domažlického okresu a plnit svoji základní funkci, kterou je především poskytování péče v oblasti gynekologicko-porodnické péče, a to prostřednictvím:

- spokojených klientek/pacientek
- spokojeného vlastníka společnosti
- spokojených pracovníků společnosti
- splněných potřeb a očekávání veřejnosti
- oboustranně výhodných vztahů s dodavateli produktů a služeb

K naplnění politiky kvality vyhláší jednatel společnosti tyto **závazky**:

1. Vůči klientkám/pacientkám

- budovat dlouhodobé a vzájemně výhodné vztahy
- zaměřit se na analýzu potřeb klientek/pacientek
- doplňovat své technické zázemí a aplikovat nové technologie
- monitorovat jejich spokojenost

2. Vůči vlastníkovi společnosti

- poskytovat potřebné finanční prostředky ke splnění vyhlášených závazků
- vytvářet vhodné hmotné i organizační podmínky pro zavedení, udržení a neustálé zlepšování systému managementu kvality
- aktivně jednat se zdravotními pojišťovnami

3. Vůči pracovníkům společnosti

- trvale zvyšovat odbornou kvalifikaci pracovníků
- chránit zdraví pracovníků, a to zejména účinnou prevencí předcházet pracovním úrazům
- motivovat pracovníky k dodržování stanovených postupů a odpovědnosti za kvalitu své práce
- motivovat pracovníky k dodržování příslušných platných právních předpisů, za jejichž dodržování jednatel společnosti zodpovídá

4. Vůči veřejnosti

- dbát na ochranu životního prostředí

5. Vůči dodavatelům produktů a služeb

- budovat s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné obchodní vztahy
- dbát o včasné vystavování objednávek
- plnit požadavky na kvalitu jejich dodávek a požadované příslušné záruky
- provádět jejich hodnocení

K naplnění této politiky kvality, která je závazná pro všechny pracovníky společnosti, budou každoročně vyhlášovány cíle kvality. Za jejich vyhlášení a plnění zodpovídá jednatel společnosti. Vyhodnocování cílů kvality za uplynulý rok bude probíhat v rámci přezkoumání systému managementu kvality vedením.

V Domažlicích dne 24. 03. 2017

MUDr. Tomáš Budka, jednatel společnosti